TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.9)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店／販売店	〒 印 電話　　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120−03−1010
FAX 0120−09−1010

受付時間：平日　9：00〜18：00
土・日・祝日　10：00〜18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

TEL 0120−1010−05
FAX 0120−1010−02

受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区　8：00〜20：00
上記以外の地区　9：00〜20：00
訪問修理(年中無休：一部地域を除く)
営業時間：　9：00〜18：00

補修用部品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120−8282−55
FAX 0120−8272−99

受付時間：平日　9：00〜18：00
土・日・祝日　10：00〜18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

再生紙を使用しています。

03314S　2007.4

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

オートストップ水栓

TL19型・TL19A型・TL19AP型

■このたびは、TOTOオートストップ水栓をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　　味
⚠ 警 告	**この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。**
⚠ 注 意	**この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。**

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

（分解禁止）	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❶ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警 告

 禁　止	**熱湯は使用しない** やけどをするおそれがあります。	

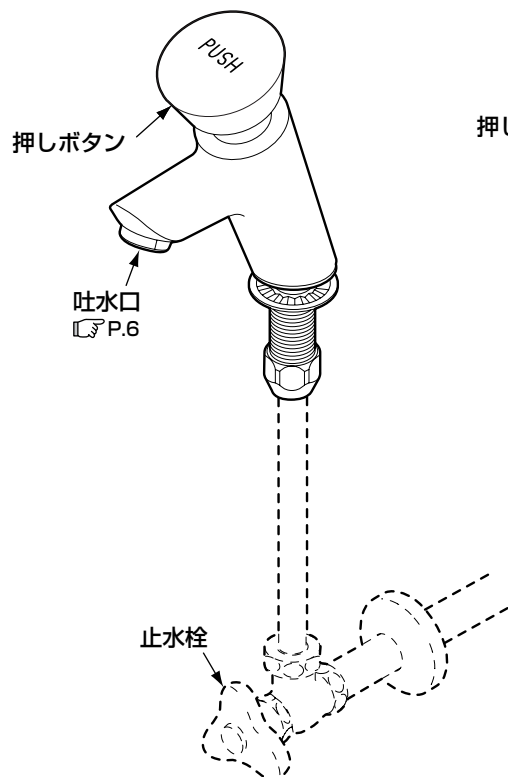
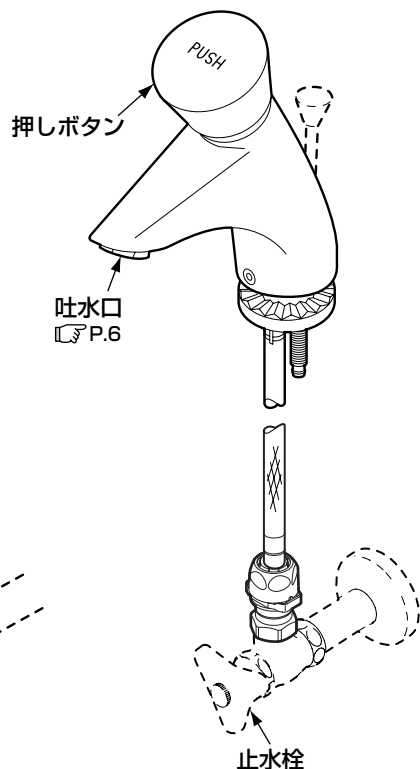
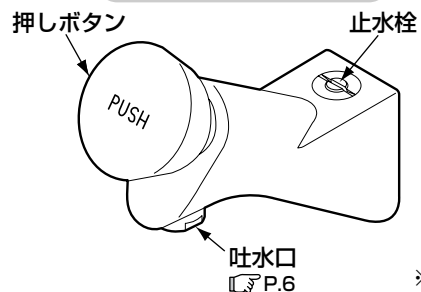
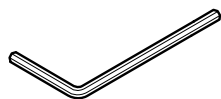
⚠ 注 意

禁　止	**この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない** 商品の性能を損ない、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	PUSH
	強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	PUSH
	凍結が予想される場所では使用しない 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解しない** 破損して、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	PUSH
必ず実行	**定期的(年2回)に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認する** 劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	OK! ガタツキなし！ 水漏れなし！
	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	元栓 元栓

はじめに

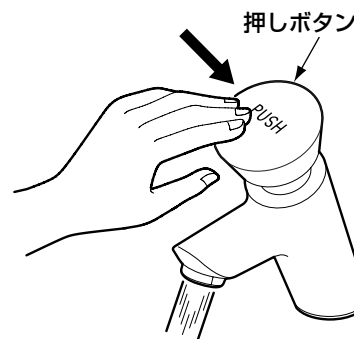
はじめに

各部のなまえ

ボタンを押すだけで吐水口から一定量水が出て、自動的に止まります。
節水・省エネに役立ちます。

TL19A型（立形）　TL19AP型（洗面器用）

TL19型（横形）

付属工具

六角棒レンチ（対辺4mm）
（ハンドル取り外し用）

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

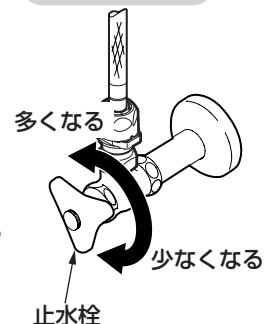
つかいかた

水を出す

押しボタンを押して放す。

吐水口から一定量水が出て、自動的に止まります。

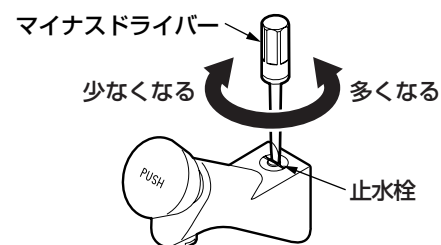
止水栓による流量調節

流量が多すぎる場合などに、止水栓でお好みの量に調節できます。

TL19A型　TL19AP型

TL19A型・TL19AP型

止水栓を回す。

時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。

TL19型

TL19型

止水栓の流量調節ねじを回す。

時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。

1回分の吐水時間の調節

1. 止めねじをゆるめて押しボタンを引き抜き、取り外す。

詳細手順は「吐水時間調節注意札」を参照ください。

2. ドライバーを差し込み、押棒内部の吐水時間調節ねじを回す。

時計回りに回すと吐水時間が長くなり、反時計回りに回すと短くなります。

3. 押しボタンを仮締めし、押しボタンを押して吐水時間を確かめる。

4. 適切な時間に調節し止めねじを締め付ける。

※押しボタンの"PUSH"マークが正面に向く位置で締め付けてください。
※止めねじはゆるまないように十分に締め付けてください。

つかいかた

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ

1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときは工具などを使用して外してください。

2. 吐水口キャップや泡まつキャップに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

3. 吐水口キャップを取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

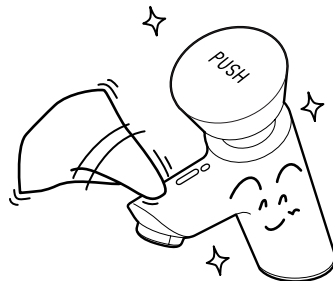
お手入れ

布を使用したお手入れ

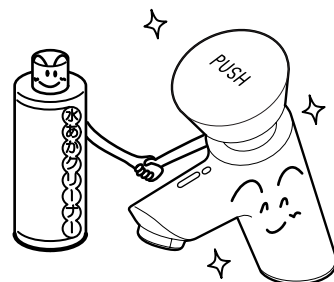
●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

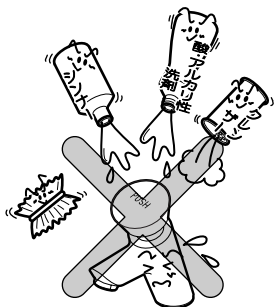
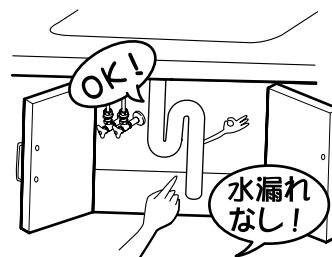
適量にうすめた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる**TOTO水あかクリーナー**のご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOショールームまたはTOTOパーツセンター

お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- ●TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

定期的な点検

配管まわりの水漏れ（年2回）

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.9参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ（年2回）

本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

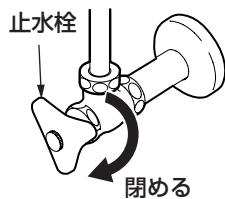
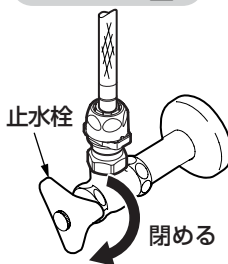
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

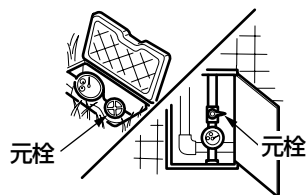
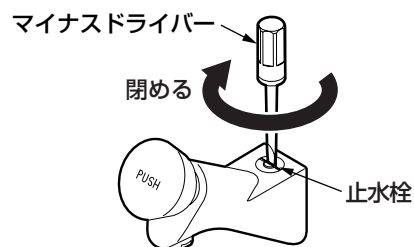
故障かな?!と思ったら

緊急時の水の止め方

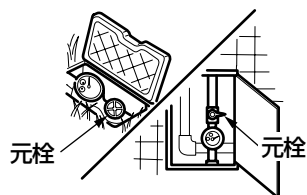
配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。

TL19A型　TL19AP型

TL19A型・TL19AP型

止水栓を閉める。

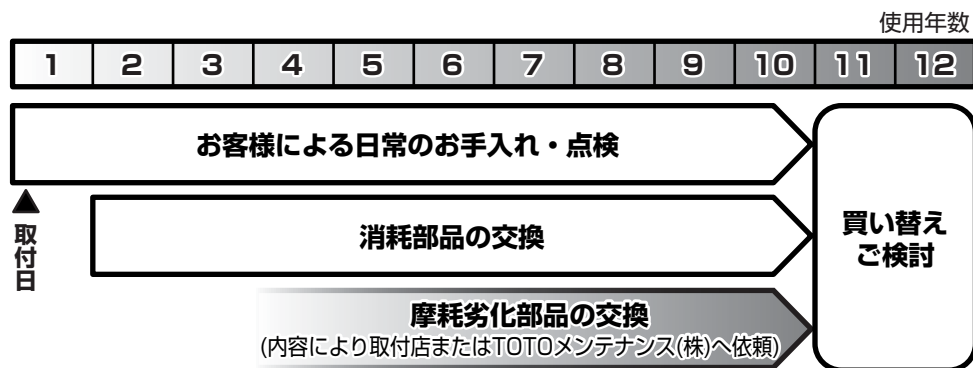
それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

TL19型

TL19型

マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

●**次のような場合は、故障ではありません。**
修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.11)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
流量が多い	止水栓による流量調節は行っていますか。	止水栓で流量を調節する。	4ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	4ページ
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	6ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
1回分の吐水量が多い	吐水時間の調節は行っていますか。	吐水時間の調節を行う。	5ページ
1回分の吐水量が少ない	吐水時間の調節は行っていますか。	吐水時間の調節を行う。	5ページ
吐水口の吐水状態が乱れる	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	6ページ

止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？！と思ったら」(P.9)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.14が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.12)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

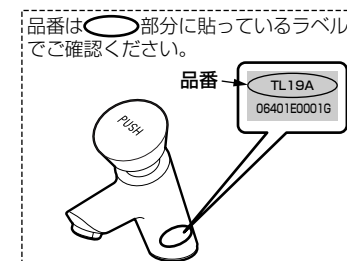
【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、**TOTOホームページ**（http://www.toto.co.jp/）をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、修理の技術者をお客様宅に派遣し、訪問修理を行うための料金です。

MEMO

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒 電話　　－	㊞
取付日／ご購入日	年　月　日	

商品名	オートストップ水栓
品番	TL19型・TL19A型・TL19AP型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010